

Nutzung der SWO-Elektro-Ladesäulen per App

Die Ladesäulen der Stadtwerke Oldenburg i.H. GmbH und ihrer roaming-Partner können über die App „eCharge+“ (App-Symbol: siehe rechts) freigeschaltet werden. Sofern kein Autostromvertrag mit den Stadtwerken abgeschlossen wurde, ist dies auch die einzige Möglichkeit, Ladevorgänge zu starten.



Die App können Sie kostenlos im App Store oder über Google Play herunterladen.

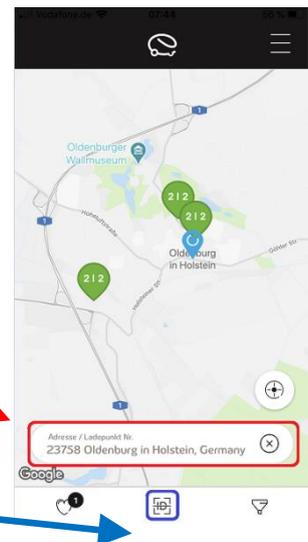
Zum Laden gehen Sie folgendermaßen vor:

- Anstecken des Ladekabels an die Ladesäule
- Anstecken des Ladekabels an das Fahrzeug
- Starten der App „eCharge+“ und Aufruf des gewünschten Ladepunktes

- Geben Sie dafür die Nummer des Ladepunktes (alphanumerische Zeichenfolge mit 7 Zeichen, welche in der Nähe der Steckdose angebracht ist – beispielhafter Aufbau: BE-1234-5) in das Suchfeld ein

oder

- wählen Sie den ID-Scanner auf der Übersichtskarte, um die Ladepunktnummer an der Ladesäule abzuscannen.



- Klicken auf „Laden vorbereiten“

- Auswahl „Zahlungsart“

Sofern kein gesonderter Autostromvertrag mit der Stadtwerke Oldenburg i.H. GmbH vorliegt, müssen Sie „Kreditkarte“ oder „PayPal“ wählen und entsprechende Daten hinterlegen

- Auswahl „Laden und bezahlen“

Sobald der Ladevorgang freigegeben ist, werden beide Kabelenden verriegelt. Sie können von niemandem außer von Ihnen entfernt werden.

Zum Beenden gehen Sie folgendermaßen vor:

- Sie können den Ladevorgang selbst jederzeit abrechnen
 - durch Öffnen des Fahrzeuges *oder*
 - durch den Button „Laden beenden“ in der App
- Entfernen des Ladekabels aus dem Fahrzeug
- Entfernen des Ladekabels aus der Ladesäule

Wenn Sie Fragen zu den Themen rund um die E-Mobilität, wie z.B. unseren SWO-Autostromvertrag, Wallboxen für den Hausgebrauch, Ladesäulen für den gewerblichen Gebrauch etc. haben, kontaktieren Sie uns gerne. Unter der Telefonnummer 04521/705-354 oder info@sw-holstein.de stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.